

好大学在线使用常见问题

大家在使用好大学在线时会出现各种各样的问题,好大学在线君在这里汇总了各大主要问题,可以帮助大家解决疑难,顺利地使用平台,这份攻略请收下。

说在最开始的话：

我们碰到很多使用者有网络加载问题,如视频播放,观看记录等等,这里在线君向大家推荐使用古狗浏览器,这是几乎所有浏览器的开发源头,性能更稳定,保证不再有各种乱七八糟的兼容性问题。(如果你还没有听说过这个浏览器,请自助百度安装)

好,下面进入正题：

第一篇 基础问题

好大学在线网址：<http://www.cnmooc.org/home/index.mooc>

如果你对平台使用最基本的操作存有疑问,那么平台君已经早早为大家编好了这份指南：包括“常见问题”和“学生手册”,他们就位于“好大学在线”首页最下端右下角的帮助栏里(见截图)：

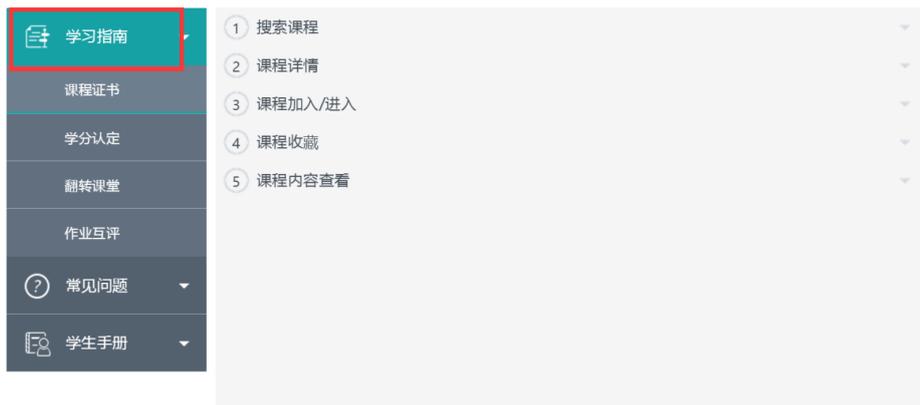


如果你不愿意抬手拖动鼠标自己去找,那么这里平台君贴上学生手册的链接：

<http://www.cnmooc.org/home/helpCenter/1/defaultmenu.mooc>

是的,只需要点击,或者复制粘贴,就可以看到指南了。

在这份指南里,你能找到从注册、激活、登录到如何选课、上课、查阅成绩、获得证书等好大学在线的所有使用步骤,再也不用担心你的学习啦!这里放两张界面的截图,请参照。



如果你已经阅读了以上手册，而发现自己的问题实在古怪，找不到解决方法，那么在这里请参阅使用问答的升级版。

第二篇：升级问答——之课前问题

首先，如果是关于注册、登录的问题，我们建议先看一下好大学在线首页最上的图文指南：



网址：<http://www.cnmooc.org/home/news/detail/93.mooc>

(在你一戳就可以到达的地方)

其他问题我们一一介绍：

1.我在学校教务处选了好大学在线的课，应该怎么登录和学习？

如果你在学校教务处选了好大学在线的课，但是还没有注册过好大学在线，那么请先注册一个账号，注册之后收到**激活邮箱**，进行**激活（激活邮件发送时间可能较长，有时需要等待1-2天，如果激活邮件过期，需要再激活一次）**，完成之后，再到“个人设置”里完成“在校认证”。请记住：**姓名、学号、学校**，这三项信息必须准确无误，切记切记!!!（注意键盘大小写和全角半角，不要留空格），如果信息正确，通过认证的话，你的头像右边会出现一个黄色的小v，此时，就可以看到你选的课了！

如果学校有独立的平台，须在学校平台上使用身份认证登录。

2.我在进行在校认证时，提示填写的学生身份已被占用，这是为什么，应该怎么办？

出现这一问题，可能是由于：

- (1) 身份信息填写有误（请仔细检查是否正确）
- (2) 之前开通过账户，用过相同身份认证（请仔细回想之前开通的账户，自行找回）
- (3) 身份被其他人误用（可致电客服，后台协助查证修改）

或是因为，**所在学校有独立平台**，须在学校平台上用统一身份登录

3. 为什么我已经在认证成功，但是还看不到在学校选的课？

遇到这种问题，有两种情况：

- (1) 如果是在开课前，那么可能是学校选课名单还未完成导入，请耐心等待，同时也可以问一下身边同学，验证一下是不是这种问题。
- (2) 如果已过了开课时间，依然看不到课程，那么很有是在校认证的信息有问题，导致你的账户无法和学校提供的选课名单匹配，那么请仔细检查（姓名、学校、学号），如果有问题，并且自己无法修改，请致电客服。

4. 我在进行在校认证时，找不到自己的学校怎么办？可以申请证书吗？

找不到自己的学校说明你的学校还不是好大学在线的学分合作院校，这样的话，个人设置中的学校一栏是无法填写的。但是不用担心，在你完成注册后，同样可以选择课程，只要选择非学学分学就可以了。在这种情况下，你选修课程同样可以申请证书，是否获得证书和选修学分无关，只要课程学习合格就能申请。

5.在校认证需要多长时间？

如果学校选课名单已经导入，则会自动匹配完成认证，如果是在学校名单导入之前申请认证，那么需要等待名单导入，开课之前则会完成认证。如果不是学校修学分需要的话，是否完成认证都不会影响学习。

6.使用好大学在线学习，和学校的选修课、修学分有什么关系？

好大学在线给大家提供的是一个开放课程和资源的平台，涉及选课和是否能获得学分，具体需要咨询所在学校教务处。

7.为什么有的课程选不了？

请确定所选的课程在选课时间范围内。选课时间一般在开课时间的前后两个月之内。



8. 如何选择是学分学习还是兴趣学习？

在选择“加入课程”之后，将会有窗口提示选择学习的类型。



9. 为何有的课在选择“加入课程”之后，不可以选择学习类型？

这种情况下，课程是默认开放课程或兴趣课程

10. 错过选课时间，还能否加入学分学习？

错过选课时间，学生不能再注册课程，若要加入学分学习，需要老师从后台导入

11. 为什么选修了课程之后，只能看到一部分内容？

很多课程内容是按星期一节一节放的，所以当周只能这一星期和之前放的内容，课程结束后才能看到所有内容。

12. 好大学在线的手机 APP 怎么下载？

好大学在线首页右上角的 APP 标志，点击即可获取下载地址。



13. 为什么在手机 APP 上可以使用统一身份认证登录，电脑登不上去？

电脑网页登录需要申请账号（具体方法见上文），如果学校有独立平台，可以在学校平台上使用统一身份认证登录（如对学校入口有问题，可咨询学校相关老师）。

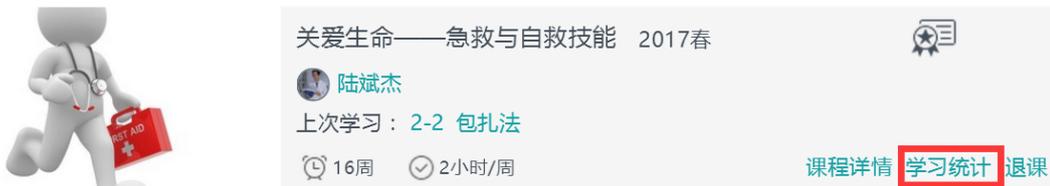
14. 密码忘记了怎么办？

可以在网站首页找回密码

第三篇 升级问答——之课中问题（课程学习、测试）

1.我的学习进度如何查询，为什么记录的时间不对？

学习进度可在课程条目中的“学习统计”中查看，这里截图举个栗子：



另一点要说明的是，学习时长是**隔天计算**的，因此请隔天查看。还有，如果长时间界面不动的话，会掉线，学习进度得不到记录，一定要保证学习时是**登录**状态，这样过才会被记录。由于APP目前开发的限制，我们建议使用电脑观看，这样登录状态会稳定一些。

另外学习时长对学习成绩影响不大，只要看完之后视频下面打过小勾，就说明有课件浏览的记录了。如果在观看视频中拖动进度条，同样对学习记录没有影响。



2.为什么有的视频不能拖动进度条？

视频能否拖动进度条由课程老师设置，有些课程可以，有些课程出于老师的教学考虑没有设置。

3.如何查看成绩考核方式？

在课程左侧目录中的“课程信息”下，查看“考核标准”，可看到考试方式和每部分学习所占比例；是否安排线下考试以及线下考试时间需要咨询所在学校。

4.选了课可以退课吗？

如果是兴趣学习可以退课，页面有退课按钮。如果是学分学习的话，用户是不能自行**操作退课**的。如果还没在学校教务系统中选课，那么在平台上选错课对修学分没有任何影响。如果在学校教务系统中选课，影响到修学分，希望退课，那么需得先申请并经由学校教务处同意，学校教务处同意后，我们这边才会进行退课处理。

5.课程学习和测试有没有时间限制？

我们的课程视频每周跟新，可以选择任意时间观看，但每周发布的作业以及测试是有时间限制的，请在规定时间完成。

6.课程和课程副本应该看哪一个？

如果同时出现了个人学习中心出现了两个名字相同的课程，其中一个为副本，很有可能是由于自己先选择了这门课程，教师端又导入了副本课程，为了让老师统一管理课程，应该以“副本课程”的学习为准。

7.怎么知道我选的课程是修学分还是非学分学习

可以通过看能否退课判断，如果不修学分可以退课，修学分则不能。



The screenshot shows a course interface with a search bar at the top right containing the text '根据课程名称、学校、教师搜索'. Below the search bar, there are three tabs: '正在进行' (In Progress), '即将开始' (About to Start), and '已结束' (Completed). The main content area displays the course title '国际私法 2017夏' (International Private Law 2017 Summer) and the instructor '徐冬根' (Xu Donggen). The course dates are '2017-07-03' to '2017-09-03'. There is a link for '开始学习：本课程配套教材介绍' (Start Learning: Introduction to the course's accompanying textbook). The course duration is '11周' (11 weeks). At the bottom right, there are links for '课程详情' (Course Details), '学习统计' (Learning Statistics), and '退课' (Drop Course), with the '退课' link highlighted by a red box.

8.错过了作业提交时间或者成绩不理想可以补交吗？如何补交作业？

如果是个人原因错了提交时间，不可以补交，如果是课程时间设置问题，会在后期开放补交。每次作业的提交次数有限制，超过提交次数成绩不理想也不能补交。需要注意的是，如果原来作业可以提交多次，在所有补交中都只能提交1次。（互评作业错过同理，如果是课程设置问题，会在补交作业截止之后开设互评补交）。

补交界面就在测试和练习中，当练习旁出现“可补交”提示后，可进入最右侧“查看”进行补交。



The screenshot shows a homework submission interface. On the left, there is a sidebar with a course image and the title '粒子世界探秘(2017秋)' (Exploring the Particle World (Autumn 2017)) by '李向东' (Li Xiangdong) from '上海交通大学' (Shanghai Jiao Tong University). The main content area shows a list of homework assignments. The first assignment is '第一周 Homework' with a '可补交' (Can be resubmitted) status. The second assignment is '第一周 简答题' (First Week Short Answer Questions) also with a '可补交' status. To the right of the assignments, there are buttons for '提交作业' (Submit Homework), '互评作业' (Peer Review Homework), and '查看作业' (View Homework). A red box highlights the '查看' (View) button, and a red arrow points to it with the text '点击查看进入补交' (Click to view and enter resubmission).

9.互评作业没有人评分，得不到成绩怎么办？

如果互评部分没有评分，课程无法正常结束，会有助教和老师处理。

如果已经互评完成，但没有成绩，说明成绩还没有发布，等待即可。

10.对互评分数不满意怎么办？

对互评分数不满意，可以在互评栏里进行申诉，会有老师和助教处理查看，给予合理的评判。

11.为什么一些测试题做完之后没有答案？

测试是否给出答案也是由老师设置的，一些测试由于老师教学考虑没有放上答案，但可以在论坛沟通，会在后期发布。

12.课程中的翻转课堂板块必须看吗？

需要看每门课的不同要求。

13.为什么看不到课程内容的更新？

课程内容更新的时间是老师设定的，不一定每周都会更新。

14. 什么时候进行期末考试？是否会有线下考试？

每门课程的考试时间不同，需要即时关注公告和测试板块。线下考试由各学校组织，届时相关学校会有通知。

第四篇 升级问答——之上课后问题（成绩、证书）

1. 我选的课程在线成绩没通过，会有什么影响？

如果课程是学校选修的学分学习，在线成绩会影响学校学分，如果不修学分则没有任何影响。

2. 如何查询成绩？何时可查询成绩？什么时候可以拿到学分？

可在所选课程中查询，成绩将在课程结束后的一个月左右公布。如果暂时查看不了成绩说明还未导出，请耐心等待。学分由所在学校发布，具体需咨询学校教务处。

3. 考核占比为 0%是什么意思，成绩以那个为准？

查看成绩

课件浏览100% A	课内讨论0% B	客观练习0% C	主观练习0% D	总计(分) S
88.1	0	0	0	88

成绩计算公式： $S = A*100\% + B*0\% + C*0\% + D*0\%$

成绩计算说明：考核占比为0%，不会计入成绩！

考核占比为线下或其他相关考试，成绩以“总计（分）”准。

4. 为什么课程结束后，自己看到的成绩和学校给的成绩不一样？

- 身份认证出现了问题，请确认在校认证的信息，即可和学校端信息匹配。
- 在结课之后重新刷课，使成绩提高，以学校最初提供的成绩为准。

5. 如何申请证书？

课程条目中右上角带有证书标志的课程，那么只要课程通过就可以申请证书。如不带有申请标志，则表示该课程申请证书功能还未开通。（目前只提供纸质证书，无电子版）



关爱生命——急救与自救技能 2017春

 陆斌杰

上次学习：2-2 包扎法

 16周  2小时/周



[课程详情](#) [学习统计](#) [退课](#)

申请证书方法和要求详见以下网站：

<http://www.cnmooc.org/home/helpCenter/1/defaultmenu.mooc>

好了，平台君悉心整理到这里，是不是都找到你的答案了呢？如果以上攻略依然没有提到你的疑惑，那么可以再联系我们，有任何其他完善平台的建议也可以提出来，最重要的是找到自己喜爱的课，学得开心，学有所得!

好大学在线团队