

好大学在线使用常见问题

大家在使用好大学在线时会出现各种各样的问题,好大学在线君在这里汇总了各大主要问题,可以帮助大家解决疑难,顺利地使用平台,这份攻略请收下。

说在最开始的话：

我们碰到很多使用者有网络加载问题,如视频播放,观看记录等等,这里在线君向大家推荐使用古狗浏览器,这是几乎所有浏览器的开发源头,性能更稳定,保证不再有各种乱七八糟的兼容性问题。(如果你还没有听说过这个浏览器,请自助百度安装)

好,下面进入正题：

第一篇 基础问题

好大学在线网址：<http://www.cnmooc.org/home/index.mooc>

如果你对平台使用最基本的操作存有疑问,那么平台君已经早早为大家编好了这份指南：包括“常见问题”和“学生手册”,他们就位于“好大学在线”首页最下端右下角的帮助栏里(见截图)：



如果你不愿意抬手拖动鼠标自己去找,那么这里平台君贴上学生手册的链接：

<http://www.cnmooc.org/home/helpCenter/1/defaultmenu.mooc>

是的,只需要点击,或者复制粘贴,就可以看到指南了。

在这份指南里,你能找到从注册、激活、登录到如何选课、上课、查阅成绩、获得证书等好大学在线的所有使用步骤,再也不用担心你的学习啦!这里放两张界面的截图,请参照。



如果你已经阅读了以上手册，而发现自己的问题实在古怪，找不到解决方法，那么在这里请参阅使用问答的升级版。

第二篇：升级问答——之课前问题

首先，如果是关于注册、登录的问题，我们建议先看一下好大学在线首页最上的图文指南：



网址：<http://www.cnmooc.org/home/news/detail/93.mooc>

(在你一戳就可以到达的地方)

其他问题我们一一介绍：

1.我在学校教务处选了好大学在线的课，应该怎么登录和学习？

如果你在学校教务处选了好大学在线的课，但是还没有注册过好大学在线，那么请先注册一个账号，注册之后收到**激活邮箱**，进行**激活（激活邮件发送时间可能较长，有时需要等待1-2天，如果激活邮件过期，需要再激活一次）**，完成之后，再到“个人设置”里完成“在校认证”。请记住：**姓名、学号、学校**，这三项信息必须准确无误，切记切记!!!（注意键盘大小写和全角半角，不要留空格），如果信息正确，通过认证的话，你的头像右边会出现一个黄色的小v，此时，就可以看到你选的课了！

如果学校有独立的平台，须在学校平台上使用身份认证登录。

2.我在进行在校认证时，提示填写的学生身份已被占用，这是为什么，应该怎么办？

出现这一问题，可能是由于：

- (1) 身份信息填写有误（请仔细检查是否正确）
- (2) 之前开通过账户，用过相同身份认证（请仔细回想之前开通的账户，自行找回）
- (3) 身份被其他人误用（可致电客服，后台协助查证修改）

或是因为，**所在学校有独立平台**，须在学校平台上用统一身份登录

3.为什么我已经在认证成功，但是还看不到在学校选的课？

遇到这种问题，有两种情况：

(1) 如果是在开课前，那么可能是学校选课名单还未完成导入，请耐心等待，同时也可以问一下身边同学，验证一下是不是这种问题。

(2) 如果已过了开课时间，依然看不到课程，那么很有是在校认证的信息有问题，导致你的账户无法和学校提供的选课名单匹配，那么请仔细检查（姓名、学校、学号），如果有问题，并且自己无法修改，请致电客服。

4.我在进行在校认证时，找不到自己的学校怎么办？可以申请证书吗？

找不到自己的学校说明你的学校还不是好大学在线的学分合作院校，这样的话，个人设置中的学校一栏是无法填写的。但是不用担心，在你完成注册后，同样可以选择课程，只要选择非学学分学就可以了。在这种情况下，你选修课程同样可以申请证书，是否获得证书和选修学分无关，只要课程学习合格就能申请。

5.在校认证需要多长时间？

如果学校选课名单已经导入，则会自动匹配完成认证，如果是在学校名单导入之前申请认证，那么需要等待名单导入，开课之前则会完成认证。如果不是学校修学分需要的话，是否完成认证都不会影响学习。

6.使用好大学在线学习，和学校的选修课、修学分有什么关系？

好大学在线给大家提供的是一个开放课程和资源的平台，涉及选课和是否能获得学分，具体需要咨询所在学校教务处。

7.为什么有的课程选不了？

请确定所选的课程在选课时间范围内。选课时间一般在开课时间的前后两个月之内。



8. 如何选择是学分学习还是兴趣学习？

在选择“加入课程”之后，将会有窗口提示选择学习的类型。



9. 为何有的课在选择“加入课程”之后，不可以选择学习类型？

这种情况下，课程是默认开放课程或兴趣课程

10. 错过选课时间，还能否加入学分学习？

错过选课时间，学生不能再注册课程，若要加入学分学习，需要老师从后台导入

11. 为什么选修了课程之后，只能看到一部分内容？

很多课程内容是按星期一节一节放的，所以当周只能这一星期和之前放的内容，课程结束后才能看到所有内容。

12. 好大学在线的手机 APP 怎么下载？

好大学在线首页右上角的 APP 标志，点击即可获取下载地址。



13. 为什么在手机 APP 上可以使用统一身份认证登录，电脑登不上去？

电脑网页登录需要申请账号（具体方法见上文），如果学校有独立平台，可以在学校平台上使用统一身份认证登录（如对学校入口有问题，可咨询学校相关老师）。

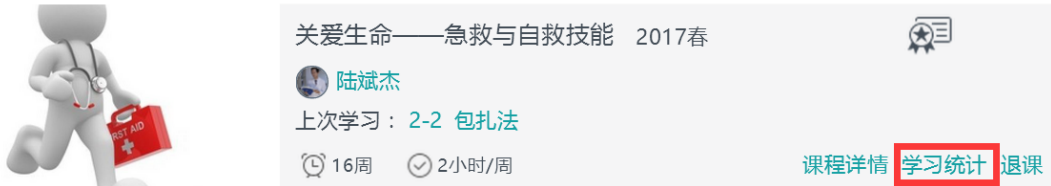
14. 密码忘记了怎么办？

可以在网站首页找回密码

第三篇 升级问答——之课中问题（课程学习、测试）

1.我的学习进度如何查询，为什么记录的时间不对？

学习进度可在课程条目中的“学习统计”中查看，这里截图举个栗子：



另一点要说明的是，学习时长是**隔天计算**的，因此请隔天查看。还有，如果长时间界面不动的话，会掉线，学习进度得不到记录，一定要保证学习时是**登录**状态，这样过才会被记录。由于APP目前开发的限制，我们建议使用电脑观看，这样登录状态会稳定一些。

另外学习时长对学习成绩影响不大，只要看完之后视频下面打过小勾，就说明有课件浏览的记录了。如果在观看视频中拖动进度条，同样对学习记录没有影响。



2.为什么有的视频不能拖动进度条？

视频能否拖动进度条由课程老师设置，有些课程可以，有些课程出于老师的教学考虑没有设置。

3.如何查看成绩考核方式？

在课程左侧目录中的“课程信息”下，查看“考核标准”，可看到考试方式和每部分学习所占比例；是否安排线下考试以及线下考试时间需要咨询所在学校。

4.选了课可以退课吗？

如果是兴趣学习可以退课，页面有退课按钮。如果是学分学习的话，用户是不能自行**操作退课**的。如果还没在学校教务系统中选课，那么在平台上选错课对修学分没有任何影响。如果在学校教务系统中选课，影响到修学分，希望退课，那么需得先申请并经由学校教务处同意，学校教务处同意后，我们这边才会进行退课处理。

5.课程学习和测试有没有时间限制？

我们的课程视频每周跟新，可以选择任意时间观看，但每周发布的作业以及测试是有时间限制的，请在规定时间完成。

6.课程和课程副本应该看哪一个？

如果同时出现了个人学习中心出现了两个名字相同的课程，其中一个为副本，很有可能是由于自己先选择了这门课程，教师端又导入了副本课程，为了让老师统一管理课程，应该以“副本课程”的学习为准。

7.怎么知道我选的课程是修学分还是非学分学习

可以通过看能否退课判断，如果不修学分可以退课，修学分则不能。

8.错过了作业提交时间或者成绩不理想可以补交吗？如何补交作业？

如果是个人原因错了提交时间，不可以补交，如果是课程时间设置问题，会在后期开放补交。每次作业的提交次数有限制，超过提交次数成绩不理想也不能补交。需要注意的是，如果原来作业可以提交多次，在所有补交中都只能提交1次。（互评作业错过同理，如果是课程设置问题，会在补交作业截止之后开设互评补交）。

补交界面就在测试和练习中，当练习旁出现“可补交”提示后，可进入最右侧“查看”进行补交。

9.互评作业没有人评分，得不到成绩怎么办？

如果互评部分没有评分，课程无法正常结束，会有助教和老师处理。

如果已经互评完成，但没有成绩，说明成绩还没有发布，等待即可。

10.对互评分数不满意怎么办？

对互评分数不满意，可以在互评栏里进行申诉，会有老师和助教处理查看，给予合理的评判。

11.为什么一些测试题做完之后没有答案？

测试是否给出答案也是由老师设置的，一些测试由于老师教学考虑没有放上答案，但可以在论坛沟通，会在后期发布。

12.课程中的翻转课堂板块必须看吗？

需要看每门课的不同要求。

13.为什么看不到课程内容的更新？

课程内容更新的时间是老师设定的，不一定每周都会更新。

14. 什么时候进行期末考试？是否会有线下考试？

每门课程的考试时间不同，需要即时关注公告和测试板块。线下考试由各学校组织，届时相关学校会有通知。

第四篇 升级问答——之上课后问题（成绩、证书）

1. 我选的课程在线成绩没通过，会有什么影响？

如果课程是学校选修的学分学习，在线成绩会影响学校学分，如果不修学分则没有任何影响。

2. 如何查询成绩？何时可查询成绩？什么时候可以拿到学分？

可在所选课程中查询，成绩将在课程结束后的一个月左右公布。如果暂时查看不了成绩说明还未导出，请耐心等待。学分由所在学校发布，具体需咨询学校教务处。

3. 考核占比为 0%是什么意思，成绩以那个为准？

查看成绩

课件浏览100% A	课内讨论0% B	客观练习0% C	主观练习0% D	总计(分) S
88.1	0	0	0	88

成绩计算公式： $S = A*100\% + B*0\% + C*0\% + D*0\%$

成绩计算说明：考核占比为0%，不会计入成绩！


考核占比为线下或其他相关考试，成绩以“总计（分）”准。

4. 为什么课程结束后，自己看到的成绩和学校给的成绩不一样？


- 身份认证出现了问题，请确认在校认证的信息，即可和学校端信息匹配。
- 在结课之后重新刷课，使成绩提高，以学校最初提供的成绩为准。

5. 如何申请证书？



课程条目中右上角带有证书标志的课程，那么只要课程通过就可以申请证书。如不带有申请标志，则表示该课程申请证书功能还未开通。（目前只提供纸质证书，无电子版）



关爱生命——急救与自救技能 2017春

 陆斌杰

上次学习：2-2 包扎法

 16周  2小时/周



[课程详情](#) [学习统计](#) [退课](#)

申请证书方法和要求详见以下网站：

<http://www.cnmooc.org/home/helpCenter/1/defaultmenu.mooc>

好了，平台君悉心整理到这里，是不是都找到你的答案了呢？如果以上攻略依然没有提到你的疑惑，那么可以再联系我们，有任何其他完善平台的建议也可以提出来，最重要的是找到自己喜爱的课，学得开心，学有所得！

好大学在线团队